

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(放課後等デイサービス)

別紙4

公表:令和6年5月22日

事業所名:放課後等デイサービス ぱぷりかランド

保護者等数(児童数)

回収数27 割合 100 %

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	0	・広すぎず狭すぎず先生方の目が届きやすくなっていると思います。	★音楽療育では屋外も重要な教育資源です。コロナの緩和により少しずつ風の音、木の音、鳥の鳴き声など取り入れていきたいと思います。 ★屋外遊びを豊かにするための公園が事業所の真横にありフレキシブルに子どもたちの活動に合わせることができます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	0	・様々な楽器を使っのセッションやユニークな季節の製作はぱぷりかならではと思います。 ・楽器をベースに専門性があると感じる。	★当事業所の強みは教材ではなく先生の人格&技術です。全員が「ことば音楽療法士」の資格保持者であり、最高のチームワークで一挙手一投足を大切に全力で子どもたちに関わっています。 ★ピアノ・打楽器講師、セルフマネジメント認定講師、キャンプインストラクターも在籍しており、固定概念にとらわれない療育・教育を行っています。 ★リミック講師も増加し、他では楽しめない療育を充実させています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0	6	・怪我などしないようにしっかり対策されている。	★一部に低い段差はあるものの車いす対応は可能です。 室内も車いすでも移動しやすくなっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	・子供の行動をよく観察して下さっています。計画書を読むとどのような事をすればよいか考えやすいです。 ・子供の特性をよく理解してくださり親身になって考えてくれている。 ・保護者では気付かないところもよく見て下さり支援の向上につながっている。	★将来を見据えた目的目標設定をし、1つでも多くの「できる」の為に、ぱぷりかランド支援、家庭支援との連携のとれた個別支援計画を作成しています。 ★ぱぷりかランドでは将来の就労に向けての人としての土台作りの人財育成を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	・色々体験させて頂きありがとうございます。 ・季節による企画など工夫されていると思います。 ・イベントがたくさんある嬉しい。 ・季節にあわせて様々な活動がある。	★もともと音楽療育というのはプログラムが固定化しないことが特徴です。事前に準備したプログラムでも子どもの様子、気持ち、感情などその時の状況によりフレキシブルに対応することが可能である。常に最適な療育ができるよう準備しています。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	5	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>•学校があるので障害のない子供との交流は足りている。</li> <li>•学校で過ごす時間があるので必要とはしていない。</li> </ul>	★コロナが緩和され、事業所や施設との交流も随時取り入れていきたいと思えます。
⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•いまだに請求書内容がわからない</li> </ul>	★支援内容については「家庭教育」にも力を入れているのでしっかりと保護者様と連携をとり、常に学ぶ姿勢で、説明及び確認をさせていただきます。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 <b>子どもの発達</b> の状況や課題について <b>共通理解</b> ができているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•お忙しい中連絡帳や振り返りシートへの記入ありがとうございます。</li> <li>•いつでも話を聞いてもらえる<b>安心感</b>がある。<b>対応も早い</b>。</li> </ul>	★ <b>当教室が送迎しない方針は「保護者様との直接会話」</b> にあります。子どもだけに焦点をあてるだけでなく、しっかりと日頃からの保護者様との情報交換を大切に、保護者様が学べる環境を用意しています。保護者様にも寄り添い協力して子どもの支援を行っています。
⑨	<b>保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援</b> が行われているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•振り返りシートはかなりしっかり書いてもらえるので何をしたいのか子供がどうだったのかもわかりやすい。</li> </ul>	★当事業では「 <b>親の学び6割</b> 」というテーマを掲げています。子どもの教育に対して、不安や疑問、相談を助言するだけではなく、保護者様にも「学べる場」を提供し、保護者様も子どもたちも、先生たちも日々成長する環境を整えています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により <b>保護者同士の連携</b> が支援されているか	23	2	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•勉強会の開催ありがとうございます。先生方や他の保護者の方との交流が持てとてもありがたく思います。</li> </ul>	★今までは感染予防のため、思うようにできませんでした。が、コロナ緩和で定期的な「保護者勉強会」や父兄参観、演奏会などを 行い、すべての保護者様が1つのチームになるような保護者同士の連携を行っています。
⑪	子どもや保護者からの <b>苦情</b> について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•特にご意見ありませんでした。</li> </ul>	★子どもや保護者様からの苦情などについては、積極的かつ前向きに取り組む姿勢を常にもっています。もし何かあればスピーディーに改善対応を行います。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や <b>情報伝達のための配慮</b> がなされているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•LINEでも気軽に話してできる雰囲気は助かっている。</li> </ul>	★連絡ツールだけに頼るのではなく、私たちの意識を常に磨いておくことが大切です。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•ぱぷりかランド便りを楽しみにしています。</li> <li>•ぱぷりか通信、玄関の掲示板も楽しみにしている。</li> </ul>	★日々の活動内容やお知らせは、事業所前にある「掲示板」をフル活用しています。
⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24		0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>•特にご意見ありませんでした。</li> </ul>	★ <b>プライバシーマーク取得企業</b> です。情報管理は厳しい体制をとっています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	2	0	3	特にご意見ありませんでした。	★地震マニュアル、火災マニュアル、不審者マニュアル、保護者様緊急マニュアル、体調不調マニュアル、感染マニュアル、を準備しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0	4	特にご意見ありませんでした。	★地震、火災、不審者など状況に応じた訓練を更に充実させていきます。また有事の際の保護者様との連絡方法についても準備していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人はいつも<b>楽しんで</b>通所しております。いつもありがとうございます。</li> <li>・楽しみにしているが、億劫になる日もある。</li> <li>・「今日はばぶりか行くよ」に「はい」とお返事、車で到着すると「よーし」と気合入ってはりきっていきます。</li> <li>・楽しみにしているし、終わったらいつも<b>笑顔</b>です。</li> <li>・<b>安心して通える場</b>となっている。</li> </ul>	★私たちはこの事業所を「第3プレイス」とし、子どもたちや保護者様にとっての安心安全の場であり、認められる場の環境づくりをしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも<b>丁寧</b>な療育ありがとうございます。</li> <li>・下校帰宅後、何もする事がない日々から喜んで通わせていただきます。<b>全てお任せです。</b></li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>	★私たちの目指す支援は、単なる時間の消費の場ではなく、子どもも保護者様も幸せになる為の支援と考えています。私たちは常に「 <b>成果</b> 」を求め、子どもと保護者様にとって毎回のご利用が有意義なものであると確信して行っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。